



Приложение № 31

УТВЕРЖДЕНО

**Приказом Генерального директора
АО «Инвестиционная компания Д8»
от « 03 » февраля 2026 г. № 26-03/02-3**

**РЕКОМЕНДАЦИИ
по соблюдению правил информационной безопасности
клиентами АО «Инвестиционная компания Д8» в целях противодействия
незаконным финансовым операциям
Версия 4.0.**

Содержание

1.	Общие положения.....	3
2.	Риск несанкционированного доступа	3
3.	Рекомендации по защите информации от воздействия вредоносного кода.....	4
4.	Рекомендации по защите информации от несанкционированного доступа.....	4

1. Общие положения

1.1. Настоящие «Рекомендации по соблюдению правил информационной безопасности клиентами АО «Инвестиционная компания Д8» в целях противодействия незаконным финансовым операциям» (далее – Рекомендации) разработаны в соответствии с Положением Банка России от 20.04.2021 г. № 757-П «Об установлении обязательных для некредитных финансовых организаций требований к обеспечению защиты информации при осуществлении деятельности в сфере финансовых рынков в целях противодействия осуществлению незаконных финансовых операций».

1.2. Целью разработки настоящих Рекомендаций является доведение до клиентов АО «Инвестиционная компания Д8» (далее – Общество) рекомендаций по защите информации от воздействия программных кодов, приводящего к нарушению штатного функционирования средства вычислительной техники (далее - вредоносный код), в целях противодействия незаконным финансовым операциям.

1.3. Основной задачей Общества в рамках процесса защиты информации клиентов от воздействия вредоносного кода является доведение до клиентов информации:

- О возможных рисках несанкционированного доступа к защищаемой информации с целью осуществления финансовых операций лицами, не обладающими правом их осуществления;
- О мерах по предотвращению несанкционированного доступа к защищаемой информации, в том числе при утрате (потере, хищении) клиентом устройства, с использованием которого им совершались действия в целях осуществления финансовой операции, контролю конфигурации устройства, с использованием которого клиентом совершаются действия в целях осуществления финансовой операции, и своевременному обнаружению воздействия вредоносного кода.

1.4. Рекомендации по соблюдению правил информационной безопасности (совокупности мер, применение которых направлено на непосредственное обеспечение защиты информации, процессов, ресурсного и организационного обеспечения, необходимого для применения указанных мер защиты) не гарантируют обеспечение конфиденциальности, целостности и доступности информации, но позволяют в целом снизить риски информационной безопасности и минимизировать возможные негативные последствия в случае их реализации.

1.5. Настоящие Рекомендации не противоречат положениям внутренних нормативных документов Общества, касающихся информационной безопасности, защиты информации и защиты и обработки персональных данных.

1.6. Настоящие Рекомендации подлежат публикации на официальном сайте Общества в целях доведения их положений до сведения клиентов Общества.

2. Риск несанкционированного доступа

2.1. К основным рискам получения несанкционированного доступа к защищаемой информации, в том числе с использованием вредоносных программ, относятся:

- Риск разглашения информации конфиденциального характера: сведений об операциях, активах, состоянии счетов, подключенных услугах, персональных данных, иной значимой информации;
- Риск совершения юридически значимых действий, включая совершение операций с доступными активами, подключение и отключение услуг (в том числе платных), внесение изменений в регистрационные данные клиента, использование счетов и находящихся на них активов для прикрытия иных действий, носящих противоправный характер, совершения иных действий против воли клиента;
- Риск воздействия на носители информации и их содержимое, что в свою очередь может привести к воспрепятствованию своевременного исполнения своих обязательств по договору или невозможности использования сервисов Общества для реализации своих намерений.

2.2. Наиболее распространенные способы получения несанкционированного доступа реализуются злоумышленниками с применением методов социальной инженерии. Возможными сценариями реализации угроз несанкционированного доступа могут являться:

- **Фишинг** – вид интернет-мошенничества, целью которого является получение доступа к конфиденциальным данным пользователей. Один из самых распространенных способов фишинга заключается в отправке электронных писем от злоумышленников, которые выдают себя за представителей государственных органов или известных компаний, а также за близких и знакомых жертв. Как правило, в электронных письмах от злоумышленников содержится ссылка на небезопасную страницу в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на которой предлагается ввести свои личные данные. Зачастую такие сайты являются точной или приближенной копией известных сайтов.

- «Троянский конь» – техника мошенничества, основанная на расчете злоумышленников на любопытство, страх, сострадание и другие эмоции жертвы. В целях реализации данного вида мошенничества жертве отправляется по электронной почте, СМС-сообщения, в мессенджерах или социальных сетях сообщение с вложением, в котором якобы находятся компромат на знакомых, обновления антивируса, информация о социальных выплатах, результатах розыгрышей лотерей и т.д. На самом деле во вложениях таких сообщений находится вредоносная программа.
- Заражение устройства жертвы осуществляется также через рассылки по электронной почте, СМС-сообщения, в мессенджерах или социальных сетях сообщений, содержащих ссылки на внешние ресурсы. При переходе по ссылкам вредоносная программа устанавливается на устройство клиента. Далее с использованием вредоносного программного обеспечения злоумышленники получают полный контроль над устройством.

3. Рекомендации по защите информации от воздействия вредоносного кода

- 3.1. На устройствах, на которых хранятся ваши персональные, авторизационные данные и другая значимая информация, используйте лицензионное программное обеспечение, в том числе антивирусное программное обеспечение.
- 3.2. Своевременно обновляйте программное обеспечение и операционную систему на ваших устройствах. Настройте свое антивирусное программное обеспечение на автоматическое обновление вирусных баз и запуск с загрузкой операционной системы.
- 3.3. Периодически осуществляйте полную проверку своих устройств на предмет наличия вирусного и вредоносного программного обеспечения.
- 3.4. Настройте автоматическое сканирование съемных носителей при их подключении к устройству.
- 3.5. На компьютерах и ноутбуках для решения повседневных задач используйте учетную запись, не имеющую прав администратора.
- 3.6. При подозрениях на наличие вирусов и вредоносных программ ограничьте доступ устройства к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Рекомендации по защите информации от несанкционированного доступа

- 4.1. Не оставляйте без присмотра мобильные устройства, на которых хранятся ваши персональные, авторизационные данные и другая значимая информация.
- 4.2. Всегда устанавливайте и периодически изменяйте пароли на ваших устройствах. Рекомендуется использовать сложные пароли, удовлетворяющие следующим требованиям:
 - 4.3. Длина пароля должна быть не менее 8 символов,
 - 4.4. Пароль должен содержать минимум одну букву в верхнем регистре (A-Z), одну букву в нижнем регистре (a-z), одну цифру и один специальный знак или знак пунктуации. Не используйте простые пароли, содержащие осмысленные слова, даты рождения, номера телефонов или представляющие собой последовательности знаков на клавиатуре или повторяющихся символов.
 - 4.5. Вводите логины и пароли только на сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», которым вы доверяете. Проверяйте адрес сайта и сертификат безопасности, расположенный рядом с адресной строкой в браузере. Наполнение мошеннического сайта может оказаться точной или приближенной копией сайта, за который его хотят выдать злоумышленники.
 - 4.6. Не сохраняйте пароли на устройствах, к которым есть доступ третьих лиц.
 - 4.7. При получении сообщений по электронной почте, СМС-сообщений, в мессенджерах или социальных сетях проверяйте отправителя. Будьте внимательны, так как мошеннический контакт может являться почти точной копией.
 - 4.8. Внимательно изучайте ссылки перед переходом по ним. Если ссылка выглядит подозрительно или не соответствует требованиям безопасности (например, начинается с <http://>, не <https://>), не переходите по этой ссылке.
 - 4.9. Опасайтесь сообщений с обезличенными обращениями, такими как «Уважаемый клиент», или с обращениями по адресу вашей электронной почты.
 - 4.10. Обращайте внимание на текст письма. Если в тексте письма присутствуют слова на иностранном языке, частые орфографические ошибки, специальные символы, такое письмо с большой вероятностью является фишинговым.
 - 4.11. Сохраняйте спокойствие при получении сообщений со словами «Срочно», «Незамедлительно», «Только в течение часа/дня/недели». Мошенники рассчитывают на вашу панику и быстрые необдуманные решения, поэтому используют в фишинговых письма призывы к незамедлительному действию.

4.12. В случае утраты мобильного устройства или неожиданного прекращения работы SIM-карты незамедлительно обратитесь к своему оператору сотовой связи. Сообщите ему о необходимости блокировки абонентского номера и замены SIM-карты. Также рекомендуем незамедлительно сообщить о таком случае в Общество для выявления и предупреждения возможных несанкционированных операций.

4.13. В случае поступления СМС-сообщения или уведомления о совершенной операции, немедленно свяжитесь с Обществом, если вы не были инициатором такой операции.

При подозрении о компрометации авторизационных данных или несанкционированном движении ценных бумаг, денежных средств или иных финансовых активов незамедлительно обращайтесь в Общество по адресу электронной почты cybersecurity@d8.capital.